



021
31/08/10



SERVICIOS AUXILIARES Y ATENCIÓN AL CLIENTE

GESTION INTEGRAL: OTRA CHAPUZA MÁS

En los últimos años, **CGT** ha venido denunciando el progresivo deterioro que viene sufriendo el empleo, las condiciones de trabajo y el salario dentro de la empresa pública RENFE Operadora. Un deterioro que se intensifica hasta alcanzar niveles insoportables, cuando en las dependencias trabaja personal subcontratado; aquí creen algunos que hay vía libre para intentar cometer cualquier tropelía con total impunidad y sin que a nadie le importe nada los derechos laborales, los procedimientos operativos, etc...

Esta situación está incidiendo negativamente en las condiciones de trabajo de su personal y también en la calidad del servicio que se presta al usuario del ferrocarril.

Por sí todo esto fuera poco ahora nos tenemos que enfrentar a su nuevo invento: “**la gestión integral**”. Esto significa que RENFE saca a concurso la taquilla de una estación junto a los locales comerciales, hasta aquí todo debería ser normal. Sin embargo, por arte de magia, nos encontramos que son los taquilleros quienes atienden el bar, la tienda, la venta de billetes y si hay parking da tickets, y cuantas cosas más se les ocurra a ciertas personas cuya avaricia no conoce límites.

Por supuesto con el beneplácito de ciertos “**facilitadores**” que se reúnen con los empresarios a espaldas de los trabajadores y no ven nada mal que los taquilleros acaben sirviendo café, horneando pan, vendiendo distintos productos: galletas, colonia, leche, huevos, bolsos, libros... incluso la atención de alguna tienda esotérica.

El resultado de todo esto, además de una penuria laboral promovida por los de siempre, supone una grave pérdida en la calidad que se presta en la atención al viajero de Cercanías, porque normalmente cuando alguien quiere comprar una barra de pan va a una panadería.

Desde el **SFF-CGT** denunciaremos este nuevo atropello a los derechos e intereses de los/as trabajadores/as de Servicios Auxiliares y os animamos a todos a denunciar estas modificaciones. Todo es **una gran trampa**. No estáis obligados a modificar vuestros contratos. La mejor defensa de nuestros derechos es conocerlos. Sí no hacemos nada para remediarlo **al final quedará para estos parásitos de la Liberalización del ferrocarril que esto fue un cambio de condiciones de trabajo “voluntario”**.

La empresa concesionaria tiene que subrogar al personal de taquilla con las mismas condiciones, es decir ocupándose solo y exclusivamente de la venta de billetes; si la estación tiene bar, éste debe tener su personal específico, si existiera tienda, ésta debe ser atendida por su personal.

Desde el **Sindicato Federal Ferroviario de la Confederación General del Trabajo** proponemos un cambio radical de esta situación. En el Sector Ferroviario necesitamos un sindicalismo reivindicativo y combativo que no sirva de instrumento de apoyo a la patronal para llevar a cabo sus injustos objetivos. Un sindicalismo con coraje, que no anteponga el mantenimiento de los privilegios de su Organización Sindical sobre la defensa de los derechos de l@s trabajador@s en las negociaciones, y cuyo objetivo diario sea servir de herramienta de lucha para que l@s trabajador@s recuperemos la voz, el grito que clame respeto y avancemos en la mejora de nuestras condiciones laborales.

El **SFF-CGT** se pone a disposición de los/as trabajadores/as de **Servicios Auxiliares y Atención al Cliente** para informaros de vuestros derechos y defenderlos juntos.

**¡LA CRISIS QUE LA PAGUEN ELLOS!
ROMPE CON QUIEN TE TRAICIONA
¡ AFÍLIATE A CGT !**